

KOBUCI KERT 2024

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

I. BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK

A rendezvényszervező neve:

Kobuci Kft.

Székhelye és postai címe:

1038 Bp. Szentháromság u.22.; 1033 Bp. Fő tér 1. – Kobuci Kert

Cégjegyzékszám: 01-09-184292

Adószáma: 14690219-2-41

E-mail címe: kobuci@kobuci.hu

Honlapjának címe: www.kobuci.hu

Tel: +36/70-205-72-82

1. A jegyvásárlás teljes folyamata kizárólagos partnerünk, a TICAT Kft. (Székhelye és postai címe: 1065 Budapest, Nagymező utca 3. Cégjegyzékszám: 01 09 410431) jegyértékesítési rendszerén keresztül történik. A „Fizetés” gombra kattintva Ön elfogadja a TICAT jegyportál Általános Szerződési Feltételekről szóló rendelkezéseit. Lásd erről: <https://ticat.hu/aszf>.

2. A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) határozza meg a Rendezvényszervező, valamint a rendezvényre belépni szándékozó személy (a továbbiakban: Vásárló) között a jegyvásárlás nyomán keletkező jogokat és kötelezettségeket.

3. A Vásárló a "Fizetés" gomb megnyomásával jelen szerződés értelmében elfogadja a vásárlásra és a rendezvényre vonatkozó feltételeket, továbbá tudomásul veszi, hogy Rendezvényszervező jogosult az ÁSZF-et egyoldalúan módosítani, feltéve, hogy a változásokról a www.kobuci.hu oldalon tájékoztatást tesz közzé.

3. A szerződés létrejöttét az elektronikusan elmentett vásárlási adatok igazolják, amelyeket a TICAT jegyportál számvitelre és adózásra vonatkozó jogszabályokban meghatározott módon kezel. A létrejött szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek.

4. Jelen szerződés határozott időre jön létre, időtartama a Rendezvény időpontjáig tart.

II. A SZEMÉLYES ADATOK VÉDELMEÉRŐL

1. Vásárló kijelenti, hogy önként hozzájárul a vásárlás és a rendezvényre való beléptetés során szükséges adatainak kezeléséhez.

2. Rendezvényszervező vállalja, hogy minden tőle elvárható intézkedést megtesz az adatok védelméért, továbbá, hogy minden tudomására jutott személyes adatot az adatvédelmi jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően kezel, különös tekintettel a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 2011. évi CXII. tv., illetve az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. Törvény, és a 45/2014. (II. 26) Korm. rendelet szabályaira.

3. Békéltető testület hatáskörébe tartozik a Vásárló és a Rendezvényszervező közötti, a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy (fogyasztói jogvita) bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő független testület.

III. A JEGYVÁSÁRLÁS FÁZISAIRA VONATKOZÓ INFORMÁCIÓK ÉS SZABÁLYOK

A jegyvásárlás különböző fázisaira vonatkozó részletes információkat és szabályokat kizárólagos partnerünk, a TICAT Kft. jegyértékesítési rendszerének Általános Szerződési Feltételei tartalmazzák. <https://ticat.hu/aszf>.

IV. A VÁSÁRLÓ ADATAIRÓL

1. A Rendezvényszervező fenntartja magának a jogot, hogy a Vásárló megrendelését indokolt esetben visszautasítsa, így különösen valótlan, vagy hiányos adatok megadása, illetve a Rendszerrel, vagy a jegyekkel történő bármilyen visszaélés esetén.

2. A Vásárlót teljes körű felelősség terheli a felhasználói fiókjához tartozó felhasználónév és jelszó párossal, illetve azon keresztül történő mindennemű vásárlással és egyéb tevékenységgel kapcsolatban. A jelszó tárolásából vagy a felhasználónév és a jelszó harmadik személy részére való átadásából fakadó károkért a Rendezvényszervező nem felel.

3. A Vásárló kijelenti, hogy adatai a valóságnak megfelelően kerülnek megadásra. A Rendezvényszervező kizárja felelősségét a vásárlás során megadott téves, hibás vagy

hamis adatok vagy e-mail cím megadásából eredő kárért.

4. A Rendezvényszervező a Vásárló által megadott adatoknak megfelelően, a TICAT jegyértékesítési rendszer közvetítésével felel a teljesítésért és a számla kiállításáért. A Vásárlónak bármikor lehetősége van adatait ellenőrizni és módosítani. A Rendezvényszervező jogosult törölni a nyilvánvalóan hibás vagy hamis adatokat, továbbá kétség esetén jogosult Vásárló valódiságát ellenőrizni.

5. A felhasználónak joga van, kérelmezni az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, ezt elektronikus úton az supprt@ticat.hu e-mail címre írt üzenetben teheti meg.

6. A Rendezvényszervező kizárja a felelősséget minden olyan kárért, amelyet a Vásárló, a Rendezvényszervező, vagy harmadik személy szerződés- illetve jogellenes tevékenysége vagy mulasztása okozott.

7. A Fizetés gombra kattintva Vásárló tudomásul veszi és elfogadja, hogy a TICAT Kft (1065 Bp. Nagymező u. 3.) adatkezelő által a <https://ticat.hu> felhasználói adatbázisában tárolt alábbi személyes adatai átadásra kerülnek az OTP Mobil Kft., mint adatfeldolgozó részére.

Az adatfeldolgozó által végzett adatfeldolgozási tevékenység jellege és célja a SimplePay Adatkezelési tájékoztatóban, az alábbi linken tekinthető meg: <https://simplepay.hu/adatkezelesi-tajekoztatok/>



V. A RENDEZVÉNYRE VALÓ BELÉPÉSRE VONATKOZÓ SZABÁLYOK

1.A KOBUCI Kert koncertjeire a Vásárló online módon, a <https://kobuci.hu> és a <https://ticat.hu> oldalakon keresztül, illetve a helyszínen, a KOBUCI Kert jegypénztárában tud jegyeket vásárolni. A rendelkezésre álló jegytípusokról, azok áráról és egyéb körülményeiről a weboldalon meghirdetett koncert oldalán található tájékoztató. A jegypénztár nyitvatartási ideje főszabály szerint: K-Szo 16:00- 22:00, amely nyitvatartási idő indokolt esetben változhat.

2.A KOBUCI Kert programjaira a tizennyolc éves kor alatti vendégeink jeggyel és felnőtt korú kísérettel léphetek be. A belépés a rendezvényekre 10 éves kor alatt - a gyerekkoncertek kivételével - ingyenes.

3. A Vásárló kijelenti, hogy a megvásárolt jegyet csak akkor adja át más személynek, ha az új jegybirtokos a Rendezvényszervező ÁSZF-jét elfogadta

4. A E-ticket jegy és a rajta szereplő qr-kód a rajta feltüntetett Rendezvényre egyszeri alkalommal történő belépésre jogosítja fel annak felmutatóját, egy főt.

5.Az E-ticket-en található qr-kódot a Rendezvényszervező a Rendezvény helyszínén elektronikusan ellenőrzi és azonnal érvényteleníti. A belépés az első érvényesítés alapján történik. Így az az első jegy érvényes, amelyet a Rendezvényszervező beléptető-rendszere a meghatározott adatokkal elfogadott. Minden további belépési kísérlet érvénytelen és ezért eredménytelen lesz, felmutatójától a belépés megtagadható függetlenül attól, hogy az érvénytelen jegyet felmutató személye azonos-e az eredetileg az E-ticket belépőjegyet vásárlóval. Az ilyen okból történő kizárás miatt Rendezvényszervező kártérítésre nem kötelezhető.

6. A rendezvényre való belépéssel Vásárló elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el a KOBUCI Kert Házirendjét.

VI. ELÁLLÁSI ÉS FELMONDÁSI JOG

1. A vásárlás a "Fizetés" gomb megnyomása előtt bármikor, következmények nélkül megszakítható, azt követően azonban nem.

2. A jegyek nem visszaválthatóak. Rendezvényszervezőnek nem áll módjában sem a Belépőjegyet visszaváltani, sem a vásárlás értékét visszatéríteni (az előadás elmaradása esetének kivételével). Vagyis vásárló a máskor őt megillető elállási jogát illetve felmondási jogát nem gyakorolhatja, ha a Rendezvényre szóló Belépőjegy egy adott időpontra (adott napra, határnapra) szól.

VII. A RENDEZVÉNY LEBONYOLÍTÁSÁRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK

1. A megrendelés során kiválasztott Rendezvény a meghirdetetteknek megfelelő lebonyolítása a Rendezvényszervező kötelezettsége.

2. Amennyiben a Rendezvényszervező, vagy a Rendezvény helyszínén közreműködő biztonsági szolgálat azt észleli, hogy a Belépőjegyen a biztonsági jelek sérültek, hiányosak, azokon szándékos rongálás jeleit vélik felfedezni, vagy azokat reprodukálnak, másoltnak ítélik meg, a Belépőjegy felmutatójától a Rendezvényre történő belépést megtagadhatják, illetve a Rendezvény területének elhagyására szólíthatják fel. Az ilyen indoklással történt kitiltás miatt Vásárló semmilyen kártérítési igénnyel nem léphet fel a Rendezvényszervezővel szemben.

3. Kábítószer- vagy egyéb tudatmódosító szer hatása alatt a Rendezvény érvényes jegy felmutatása mellett sem látogatható.

4. A Rendezvényt mindenki csak a saját felelősségére látogathatja, bár Rendezvényszervező minden tőle elvárhatót megtesz a Rendezvény biztonságos lebonyolítása érdekében.

5. A Rendezvényszervezőnek lehetősége van kedvezőtlen időjárási körülmények esetén tartalék rendezvénynapot: esőnapot meghirdetni. Rendezvényszervező e döntésről a Vásárlókat a saját online felületein keresztül haladéktalanul tájékoztatja, amint az erre vonatkozó információkat megkapja. A Vásárló tudomásul veszi, hogy a Rendezvény esőnapon való megtartása miatt sem illeti meg elállási jog, kivéve, ha erről és az elállás körülményeiről a Rendezvényszervező a meghirdetés során kifejezetten rendelkezik.

6. A könnyűzenei szektorban kialakult általános szokások szerint az időjárás miatti félbeszakítás, idő előtti befejezés, vagy késleltetett kezdés mellett is rendben megtartottnak kell tekinteni a Rendezvényt, amennyiben a Rendezvény több mint fele rendben megtartásra került, illetve a Rendezvény kezdése a Rendezvény tervezett hosszához képest 50 %-nál kevesebbet csúszik, vagy 25 %-nál kevesebb ideig kell szüneteltetni. A Rendezvényszervező jogosult ettől eltérő szabályokat meghatározni az esőnapra illetve a részben megtartásra került Rendezvényekre vonatkozóan.

7. A Rendezvényszervező minden tőle elvárhatót megtesz annak érdekében, hogy a Rendezvény neki felróható meghiúsulása esetén a Vásárlót tájékoztassa és a jegyek visszaváltását elősegítse. A Rendezvény elmaradásán kívül egyéb esetekben a jegyek visszaváltására nincs mód.

Jegyvásárló tudomásul veszi, hogy a Rendezvény elmaradása esetén a jegyek visszaváltásának folyamatát, helyszínét, határidejét a Rendezvényszervező dönti el és annak megvalósulásáért a Rendezvényszervező a felelős.

8. A Rendezvényszervező csak a neki felróható szándékos vagy súlyosan gondatlan hibákkal okozott károkért felel. A felelősség mértéke ez esetben sem haladhatja meg a vásárlási tranzakció értékét.

9. Amennyiben vis major vagy más olyan előre nem látható és elháríthatatlan akadály lép fel, amely a Vásárló, illetőleg a Rendezvényszervező hatókörén kívül esik, a felek mentesülnek a jelen szerződésben szereplő kötelezettségek teljesítése alól.

IX. A SZERZŐI JOGOKRÓL

1. A Rendezvényszervező honlapján megjelenő védjegyek és információk a Rendezvényszervező, illetve más jogtulajdonosok kizárólagos tulajdonát képezik. Ezen megjelöléseket harmadik személyek semmilyen módon nem használhatják, nem terjeszthetik, és nem tehetik közzé a Rendezvényszervező, illetve a jogtulajdonosok kifejezett és előzetes írásbeli jóváhagyása nélkül.

2. A Vásárló által a honlap használatával kapcsolatban közölt kommenteken (pl. chat, blog) észrevételeken, javaslatokon a Rendezvényszervező korlátlan és kizárólagos felhasználási jogosultságot szerez. A Rendezvényszervező korlátozás nélkül jogosult a Felhasználó észrevételeinek hasznosítására, átadására, közzétételére, törlésére, anélkül, hogy a Vásárló részére ezért bármilyen módon ellenszolgáltatást kellene nyújtania.

3. A Rendezvényre történő belépéstől kezdve a helyszín elhagyásáig a Rendezvény látogatója a rendezvény kapcsán kép- és hang rögzítésre kerülhet, ebből fakadóan a Rendezvényszervező felé semmilyen igényt nem támaszthat.

XI. A felmerülő vásárlói panaszok méltányos mérlegeléséről

1. A Rendezvényszervező székhelye, a panaszügyintézés helye, az ügyfélszolgálatának levelezési címe, elektronikus levelezési címe, internetes címe és telefonszáma az ÁSZF I. pontjában található.

2. A Vásárló a Rendezvényszervezőnek a jegy értékesítésével közvetlen kapcsolatban álló magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban vagy írásban közölheti a Rendezvényszervezővel. A Rendezvényszervező a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és lehetőség szerint azonnal orvosolja. Ha a Vásárló a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Rendezvényszervező a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, és annak egy másolati példányát személyesen közölt

szóbeli panasz esetén helyben a Vásárlónak átadni, telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a Vásárlónak legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldeni.

XII. Záró rendelkezések

1. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Ptk. vonatkozó rendelkezései megfelelően irányadóak.